



EVONDOS®-TJENESTEN

Håndbok for sluttbruker

Oppbevar håndboken
i nærheten av dispenseren

Et selvstendig liv hjemme

evondos®

INFORMASJON FØR DU TAR I BRUK EVONDOS®-TJENESTEN

- Medisindispenseren egner seg *ikke* for personer som er negativt innstilt til medisiner.
- Evondos®-tjenesten registrerer medisinen som tatt når posen tas fra dispensereren.
- Med Evondos®-tjenesten kan man ikke overvåke at medisinen er svelget.
- Medisindispenseren egner seg ikke for personer som ikke er i stand å innta medisiner sine etter at dispensereren har matet ut en medisinpose, for eksempel personer med fremskreden demens.
- På grunn av dispenserens virkemåte er den uegnet for personer som blir stresset av dispenserens lyd og lys, som for eksempel personer med hallusinasjoner.
- Pleieorganisasjonen er ansvarlig for å bedømme om tjenesten egner seg for tjenestemottakeren.
- Pleieorganisasjonen er ansvarlig for riktige og passende innstillinger i tjenestemottakerens dispenser og medisinerings.
- Pleieorganisasjonen er ansvarlig for at det ikke legges feil legemidler i tjenestemottakerens medisinerull som følge av eventuelle endringer i medisinerings.
- Pleieorganisasjonen er ansvarlig for korrektheten av opplysninger som brukere har lagt inn i systemet.
- Pleieorganisasjonen er ansvarlig for at posens navn og identifiseringsnummer skrives korrekt inn i fjernpleiesystemet.
- Produsenten har ikke ansvar for situasjoner som har oppstått pga. feilaktig informasjon eller feil informasjon utfylt av pleieorganisasjonen.
- Personen som fyller dispensereren, har ansvaret for at tidspunktet for den siste posen legges inn riktig.
- Brukernavn og passord /brukerens sikkerhetsnøkkel er kun til personlig bruk.
- Produsenten har ikke ansvar for misbruk av brukernavn eller sikkerhetsnøkler.
- Sikkerhetsnøkkel må oppbevares utilgjengelig for barn.
- Medisindispenseren må ikke utsettes for direkte sollys. Dispensereren må heller ikke plasseres i umiddelbar nærhet til en varmekilde (f.eks. en peis).
- Medisindispenser må ikke plasseres ved en vask, eller et annet sted der den kan komme i kontakt med vann eller andre vesker.
- Hvis medisindispenseren tas ut av bruk, må også medisiner fjernes.
- Hvis legemiddelet i doseposen er defekt, må det ikke brukes.
- Produsenten har ikke ansvaret for riktig medisinerings (for innholdet i medisinerullen).
- Ved reiser må brukeren forsikre seg om at legemiddelet tas under hele reisen.
- Under reisen kan ikke Evondos®-tjenesten overvåke at man tar ut legemiddelet.
- I situasjoner der mobilnettet medisindispenseren bruker, er nede, har pleieorganisasjonen ikke mulighet til å få melding om eventuelle avvik i medisinnuttaket eller om forstyrrelser i medisindispenserens funksjon.
- Medisinerullen som legges i medisindispenseren, må være hel og ikke bestå av flere deler.
- Bare servicepersonale som er godkjent av produsenten, kan demontere medisindispenseren.
- Det må ikke foretas noen strukturelle endringer på dispensereren.
- Bare tilleggsutstyr som er godkjent av produsenten, kan kobles til medisindispenseren.
- Bare strømkilden som er levert sammen med medisindispenseren, kan brukes: Strømkildens type er XPPower, AFM60US24C2

Produsentinformasjon

Evondos Oy

Adresse: Salorankatu 5-7, FI-24240 Salo

Telefon: (+358) 2 777 760

Nettside: <http://www.evondos.no>

Telefonnummer for brukerstøtte: (+47) 9084 0703, betjent alle dager mellom kl. 8.00–20.00

Tilbakemeldinger angående tjenesten kan sendes til adressen: tilbakemeldinger@evondos.com

Copyright © Evondos Oy. Alle rettigheter forbeholdt.

Hva Evondos Evondos™-tjenesten skal brukes til

Evondos E300 legemiddeldispenser er ment for automatisert og overvåket dosering av medisiner i samsvar med pleieplanen for personer som er under langtidsmedisinering.

Evondos fjernpleiesystem er ment for oppfølging av legemiddeluttaket for personer som bruker Evondos legemiddeldispensere, og for overvåking av legemiddeldispensernes funksjon av profesjonelt helsepersonale eller andre som er godkjent til å gjøre dette. Evondos fjernpleiesystem påminner tjenestemottakeren om medisininntak og formidler informasjon og påminnelser til brukere og andre tilknyttede personer.

INNHold

1. Generelle opplysninger: Evondos E300 medisindispenser.....	6
1.1 Medisindispenserens forside	6
1.2 Baksiden.....	8
1.3 Plassering av medisindispenseren.....	9
1.4 Rengjøring av medisindispenseren.....	9
2. Medisinering	12
2.1 Medisiner til riktig tid.....	13
2.2 Ta medisinen tidligere.....	16
2.3 Ta medisinen senere	17
2.4 Medisinen er ikke tatt	19
2.5 Ingen medisiner tilgjengelig	20
3. Varsler om andre medisiner.....	22
4. Bruk av sikkerhetsbrikke	23
4.1 Identifisering med sikkerhetsbrikke	23
4.2 Ta medisin med sikkerhetsbrikken	24
5. Bruk av reisemodus	25
6. «Slå av lyd» og bruk av slumretid	31
7. Etterlevelsrapport	33
8. Kommunikasjon	36
8.1 Åpne melding og svare på melding	36
8.2 Se på gamle meldinger.....	38
9. Send kontaktforespørsel til hjemmetjenesten.....	40
10. Endring av medisindispenserens innstillinger	43
10.1 Skjermens lysstyrke	45

10.2 Lydinnstillinger	46
10.2.1 Lydstyrke	46
10.2.2 Taleinstruksjoner	47
10.2.3 Tastelyder	49
10.3 Tidsformat	51
10.4 Klokke	52
11. Spesielle situasjoner	53
11.1 Strømbrudd	53
11.2 Brudd på nettforbindelsen	54
11.3 Assistert dispensering	54

1. Generelle opplysninger: Evondos E300 medisindispenser

1.1 Medisindispenserens forside



- 1. Kjøleåpninger:** Kjøleåpningene må ikke tildekkes.
- 2. Håndtak:** Man får håndtaket på dispenserens opp ved å dra det opp på begge sidene.
- 3. Sensor:** Styrken på lysene til medisindispenseren justerer seg automatisk etter belysningen i omgivelsene ved hjelp av en sensor.
- 4. Skjermen:** Dispenseren har en stor og tydelig berøringsskjerm.
- 5. Status:** STATUS-signallyset viser dispenserens modus.
Grønt lys betyr at medisindispenseren fungerer normalt.
Gult lys betyr at dispenserens ikke har dekning, eller strøm.
Rødt lys betyr at noe forhindrer den automatiske utdelingen av medisiner.
Informasjon om medisindispenserens modus sendes automatisk til pleieorganisasjonen.
- 6. E300:** medisindispenserens typemerking.
- 7. Medisineringsknapp:** Når det er tid for å ta medisin, lyser knappen grønt.
- 8. USB-tilkobling:** Dispenseren har USB-port, for eventuelt ekstraintstyr eller programvareoppdateringer.
- 9. Gitter til høyttaler:** Gitteret beskytter høyttaleren som ligger bak.
Gitteret på høyttaleren kan tas av og vaskes.
- 10. Smartkortleser:** Man kan koble en smartkortleser til dispenserens.
- 11. Luker hvor medisinosene kommer ut:** Poser kommer ut fra venstre eller høyre luke, avhengig av hvilken side medisinrullen ligger på.
- 12. Skuff for utelatte medisiner:** Skuffen for utelatte medisiner er en låst skuff hvor medisindispenseren lagrer medisiner som ikke er tatt. Når låsen er åpnet, kan skuffen åpnes ved å dra i fingerhullet.
- 13. Foten:** Dispenseren roterer på en bunnplate for enkel håndtering ved f.eks. etterfylling.

1.2 Baksiden



1. **Lomme for medisineringskort:** Plass for medisineringskort og instruksjoner for etterfylling av medisinkammeret.
2. **Spor for sikkerhetsvaier:** Dispenseren kan ved behov festes til brukerstedet med en sikkerhetsvaier.

1.3 Plassering av medisindispenseren

Medisindispenseren skal plasseres på et sted tjenestemottakeren liker, med stikkontakt tilgjengelig. Medisindispenseren skal ikke plasseres på oppvaskbenken, eller i nærheten av andre vannkilder, på et ustabilt underlag (som for eksempel et ustødig bord eller stol), i direkte sollys eller i umiddelbar nærhet av en varmekilde, som for eksempel en ovn eller peis.

1.4 Rengjøring av medisindispenseren

Obs: Ikke bruk våt klut.

Man kan tørke av medisindispenseren med en fuktig klut. Som rengjøringsmiddel kan man bruke alkoholholdige desinfiserende rengjøringsmidler eller en mild såpелøsning.

Gitteret på høyttaleren og lommen for medisineringskortet kan tas av for rengjøring. Gitteret kan vaskes i rennende vann med børste og vaskemiddel. Man må tørke gitteret godt før man setter det tilbake på dispenseren.

Når du gjør rent rundt dispenseren, kan du løfte medisindispenseren opp ved å ta tak i nedre del av rammen med begge hendene eller ved å bruke håndtaket. Det er ikke nødvendig å rengjøre delene inne i dispenseren, siden medisinerne er pakket i hygieniske poser.

EVONDOS E300 MEDISINDISPENSER

Grunnleggende funksjoner

2. Medisinering

Evondos® E300 medisindispenser benytter ferdigpakkede medisiner til automatiske dosering, såkalt multidosepakket medisin. Medisinene ligger pakket i medisinposer på en rull. Personen som har pleieansvaret, fyller opp medisindispenseren med en ny medisinrull ca. annenhver uke.

Medisindispenseren tilbyr medisinposene etter klokkeslettet de er merket med. Man kan bare få medisinposer fra medisindispenseren når det er tid for å ta medisin. Medisinene i medisinposen skal tas når posen blir tilgjengelig.

Medisinposen er, med standard innstilling, tilgjengelig 1 time før, og 2 timer etter medisintiden som er trykket på posen.

Tidsrommet medisinposen er tilgjengelig kan settes kortere, slik at medisinen er tilgjengelig bare 15 minutter før, og 1 time etter tidspunktet som er trykket på posen.

Tidsrommet medisinposen er tilgjengelig kan være lengre, slik at det bare er medisinenes sikkerhetsmarginer som begrenser tilgjengeligheten av medisinene.

Personene som har pleieansvaret, bestemmer medisinenes tilgjengelighetstid i systemet.

Medisinene ligger i et låst og overvåket medisinkammer inne i medisindispenseren. Medisinkammeret kan bare åpnes av personer med rettigheter til det.

2.1 Medisiner til riktig tid

Når det er riktig medisintid (dvs. klokkeslettet som er trykket på posen), minner medisindispenseren deg om å ta medisinen med et lydsignal, samt med en påminnelse på skjermen: «**Tid for å ta medisin.** Vennligst trykk på knappen».

Dersom taleinstruksjoner er i bruk, minner også dispenseren om å ta medisin med tale.

Knappen du må trykke på for å få ut medisinen lyser grønt når medisinen er tilgjengelig.



Etter at du har trykket på knappen, forbereder dispenserer medisinposen til utlevering.

Vent et øyeblikk.

Medisindispenser tilbyr deg medisinposen, og forteller når du kan ta den. Ta medisinposen fra dispenserer.

Medisinposen kan enten komme ut av den venstre eller den høyre luken, avhengig av hvilken side medisinrullen er lagt inn på. En grønn pil på skjermen samt et grønt lys ved luken viser hvilken luke medisinposen kommer fra.

Når man tar medisinposen fra luken, registreres det i fjernpleiesystemet at medisinposen er tatt.

MEDISIN



Medisin er på vei.
Vennligst vent.

MEDISIN



Ta medisinen



4. Medisinposen gis et lite snitt på vei ut for å gjøre det lettere for deg å åpne posen. Snittet legges øverst på medisinposen (med øverst på medisinposen menes den siden av medisinposen som er øverst når man tar medisinposen ut av medisindispenseren).

Stedet for åpningssnittet avhenger av hvilken side av medisindispenseren medisinrullen er plassert på.

Snittet er i øvre hjørne til høyre på medisinposen dersom den doseres på venstre side av dispensereren. Snittet er i øvre hjørne til venstre på medisinposen dersom den doseres på høyre side av dispensereren. Åpne posen, ta ut medisinene og svelg dem med vann.



Ta medisinen

Ta medisinen ut av posen og ta dem sammen med vann



2.2 Ta medisinen tidligere

Med normal innstilling blir medisinen tilgjengelig 1 time før tidspunktet som er trykket på medisinposen.

Når medisinen blir tilgjengelig, vises meldingen «**Medisin er tilgjengelig**» på medisindispenserens skjerm.

I tillegg til meldingen på skjermen, varsler medisindispenseren om tilgjengelig medisin med et dempet lydsignal.

Dersom du vil, kan du ta medisinen allerede på dette tidspunktet. Det anbefales likevel å ta medisinposen først på tidspunktet som står på posen.

Tilgjengelighetstiden kan variere etter hvilke innstillinger for tilgjengelighet som er valgt, samt etter hvor mye tid det er mellom hver dose.

Du får medisinen din ved å trykke på knappen som lyser grønt.



2.3 Ta medisinen senere

Med normal innstilling er medisinen tilgjengelig i 2 timer etter tidspunktet som er trykket på medisinposen.

Dersom medisinen ikke er tatt innen 1 time etter tidspunktet på posen, minner medisindispenseren om å ta medisinen med et kraftigere lydsignal samt med ordren «**Ta medisinen nå, trykk på knappen**» på skjermen.

Dersom taleinstruksjoner er i tatt bruk, minner dispenserens også med tale om å ta medisinen.

Du får medisinen ved å trykke på knappen som lyser grønt.

Dersom du ønsker det, kan du på dette tidspunktet få en påminnelse i form av en oppringing eller tekstmelding på telefonen din.

Pleiepersonellet må aktivere påminnelsesfunksjonen.



Når medisinenes tilgjengelighetstid er i ferd med å gå ut, minner medisindispenseren deg om å ta medisinen med et svært kraftig lydsignal, sammen med ordren «**Siste mulighet for å ta medisin. Vennligst trykk på knappen**» på skjermen.

Dersom taleinstruksjoner er aktivert, minner dispenseren også med tale om å ta medisinen. Du har på dette tidspunktet 5 minutter på deg til å ta medisinen.

Dersom man ikke tar medisinen i løpet av denne siste påminnelsen, vil det ikke lenger være mulig å ta medisinen.

Du får medisinen ved å trykke på knappen som lyser grønt.



2.4 Medisinen er ikke tatt

Dersom man ikke trykker på knappen i løpet av medisinenes tilgjengelighetstid, blir medisinen overført til en låst skuff for utelatte medisiner.

Medisindispenseren melder fra om utelatte medisiner med en melding på skjermen.

Neste medisindose kommer som normalt.

Det sendes informasjon om utelatte medisiner til fjernpleiesystemet.



2.5 Ingen medisiner tilgjengelig

Man får bare medisin fra medisindispenseren når det er medisintid. Dispenseren gir ingen medisiner dersom man trykker på knappen utenom medisintiden.

Du kan se når neste medisin er tilgjengelig ved å trykke på knappen på medisindispenseren.



EVONDOS E300 MEDISINDISPENSER

Avanserte funksjoner

3. Varsler om andre medisiner

Medisindispenseren kan varsle om andre medisiner i tillegg til de som automatisk deles ut fra dispenseren. Når du får en påminnelse om å ta en slik medisin, vises beskjenen «**Annen medisin**» på skjermen til medisindispenseren.

Dersom taleinstruksjoner er i tatt bruk, minner dispenseren deg også på disse medisinene med tale. Følg instruksjonene på skjermen.

Når du har tatt medisinen, trykker du på tasten «**Jeg har tatt medisinen**» på skjermen for å bekrefte at den er tatt.

Deretter sendes informasjon til fjernpleiesystemet om at «Annen medisin» er tatt.



4. Bruk av sikkerhetsbrikke

Når medisindispenserens sikkerhetslås er aktivert, får du ikke ut medisinosene bare ved å trykke på knappen som vanlig, men må først identifisere deg med en personlig sikkerhetsbrikke. Også andre funksjoner krever identifisering med sikkerhetsbrikken, dersom sikkerhetslås er aktivert.

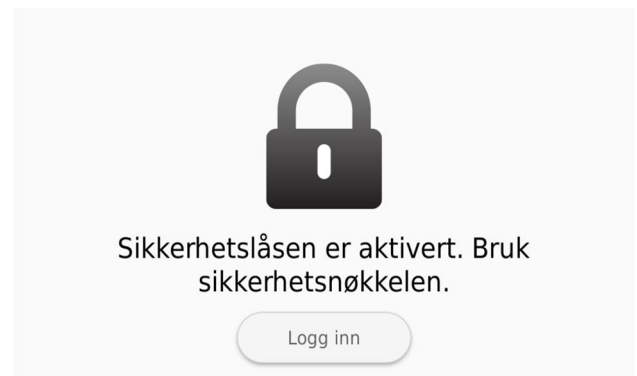
4.1 Identifisering med sikkerhetsbrikke

Trykk på skjermen til medisindispenseren. Meldingen «**Bruk sikkerhetsnøkkelen**» vises.

Trykk på «**Logg inn**».

Plasser sikkerhetsbrikken foran knappen på medisindispenseren i ca. 3 sekunder.

Medisindispenseren identifiserer sikkerhetsbrikken, deretter kan du ta eventuell medisin som er tilgjengelig, og bruke de andre funksjonene på medisindispenseren.



4.2 Ta medisin med sikkerhetsbrikken

Dersom sikkerhetslåsen er aktivert når det er tid for medisin, vises meldingen «**Tid for å ta medisin. Bruk sikkerhetsbrikken**» på medisindispenserens skjerm. Hold sikkerhetsbrikken foran medisinknappen i ca. 3 sekunder. Medisindispenseren tilbyr deg deretter medisinen som normalt.

Dersom du prøver å ta medisinen uten sikkerhetsbrikke ved å trykke på knappen, melder medisindispenseren ifra om at sikkerhetslåsen er aktivert, og ber deg bruke sikkerhetsbrikken.



5. Bruk av reisemodus

Man kan ta ut medisiner fra dispenseren for å ta med seg på kortere turer. Denne funksjonen blir kalt reisemodus.

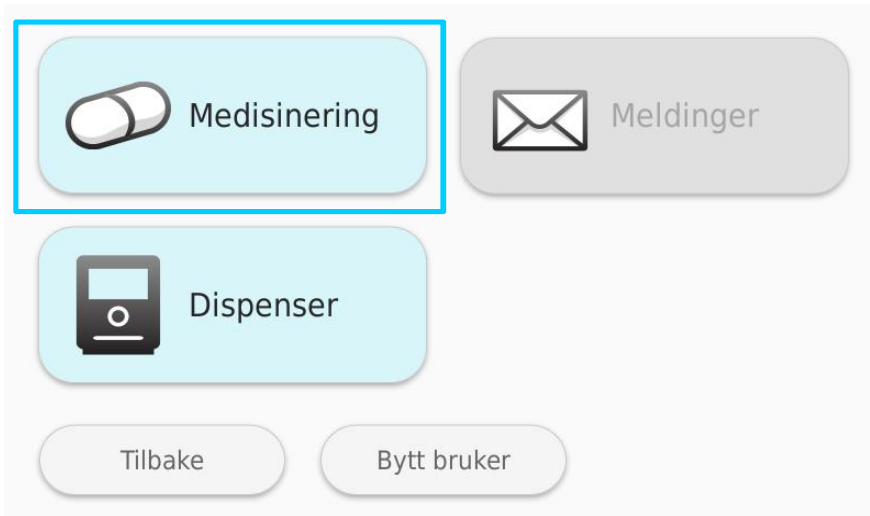
Normalt kan reisemodus kun aktiveres av pleiepersonell, men det er også mulighet for at du kan få tillatelse til å bruke dette. Dersom du ønsker å bruke reisemodus selvstendig, kan du ta dette opp med de som har ansvaret for medisineringsen din.

Aktivering av reisemodus:

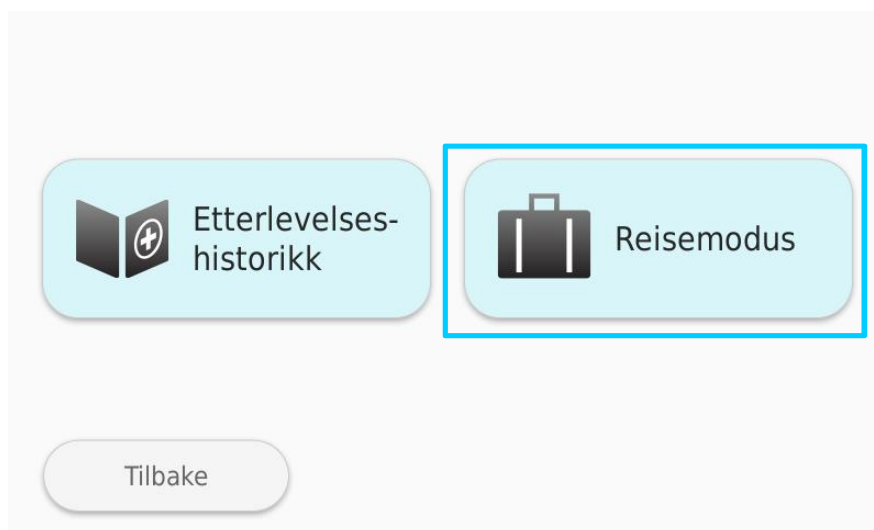
1. Trykk på «**Meny**» på skjermen til medisindispenseren.



2. Trykk på «**Medisinering**» på skjermen til medisindispenseren.



3. Trykk på «**Reisemodus**» på skjermen til medisindispenseren.



4. Medisindispenseren spør om du er sikker på at du vil ta ut medisin i reisemodus. Fortsett ved å trykke på «**Godkjenn**», eller avbryt ved å trykke på «**Avvis**».



Reisemodus

Er du sikker på at du vil ta ut medisiner for reise? Denne medisineringen blir bare varslet, ikke overvåket.

Avvis

Godkjenn

5. Velg hjemkomstdag. Reisemodus kan aktiveres for høyst 4 dager fremover. Valget av hjemkomstdag er sperret dersom det ikke er medisin i dispenseren for den dagen det gjelder. Tasten for valget er i tilfelle grå. Du kan avbryte aktivering av reisemodus ved å trykke på «**Avbryt**».



Reisemodus: - hjemkomstdag

Hvilken dag kommer du tilbake?

I dag

I morgen

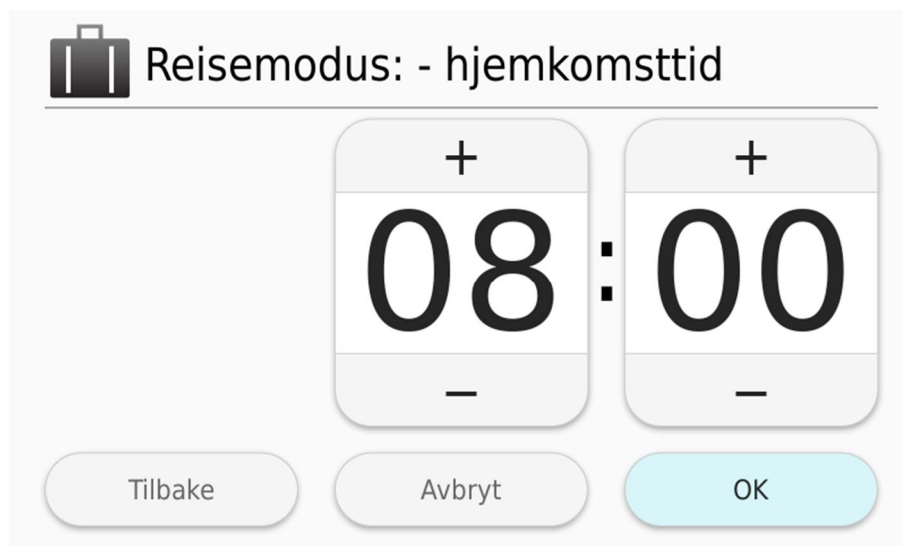
Onsdag

Torsdag

Avbryt

6. Legg inn tidspunktet for du kommer hjem. Klokkeslettet endres med **pluss (+)** og **minus (-)**-tastene. Gå videre ved å trykke på «**OK**».

Du kan gå tilbake til den forrige ruten ved å trykke på «**Tilbake**» eller avbryte aktiveringen av reisemodus ved å trykke på «**Avbryt**».



 Reisemodus: - hjemkomsttid

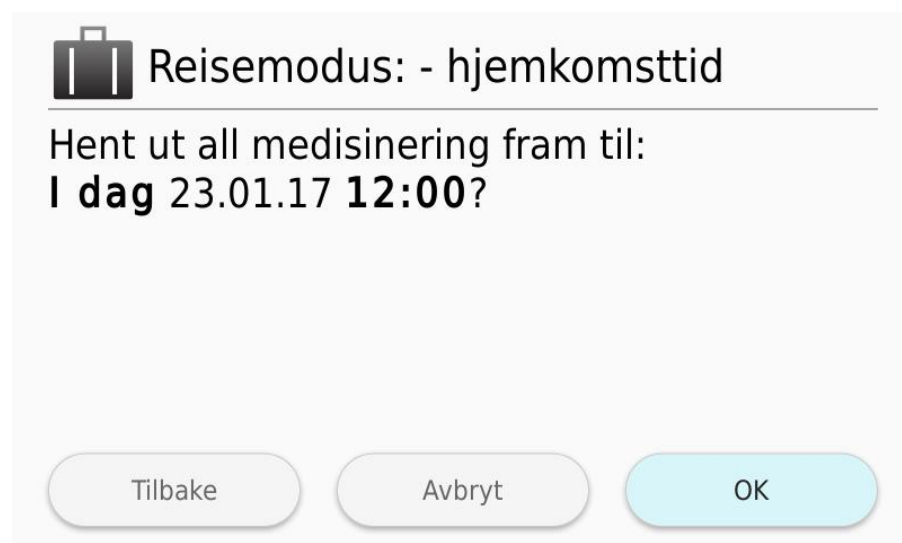
+

08 : 00

-

Tilbake Avbryt OK

7. Bekreft til slutt tidspunktet for når du er tilbake. Trykk på «**OK**» dersom hjemkomsttiden er riktig. Du kan gå tilbake til den forrige ruten ved å trykke på «**Tilbake**», eller avbryte aktiveringen av reisemodus ved å trykke på «**Avbryt**».



 Reisemodus: - hjemkomsttid

Hent ut all medisiner fram til:
I dag 23.01.17 12:00?

Tilbake Avbryt OK

8. I reisemodus deler dispensereren ut medisinene i enkeltposer uten snitt for åpning. Forsikre deg om at medisindispenseren er plassert slik at medisinposene ikke faller på gulvet når de deles ut.

Obs: Denne fasen kan ta tid hvis det er mange poser, ettersom dispensereren skal lese og verifisere informasjonen på alle posene, samt regne ut tilgjengelig til mellom dem.



Gir ut medisiner for reise...

9. Medisindispenseren melder fra når alle medisinposene er delt ut.



Medisinene for reisen er klare. Husk å ta dem med deg på reisen.

10. Ta med deg medisinosene. Dersom du ønsker det, kan du få en påminnelse om medisintid i form av en oppringing eller tekstmelding på telefonen din. Pleiepersonell kan aktivere denne funksjonen.
11. Når reisemodus er aktivert, står det et bilde av en koffert på startskjermen på medisindispenseren. Medisindispenseren går automatisk tilbake til normal modus igjen på den oppgitte tiden for hjemkomst.



6. «Slå av lyd» og bruk av slumretid

1. Du kan slumre en varsling som er i gang ved å trykke på «**Slå av lyd**»-tasten på skjermen på medisindispenseren. Neste påminnelse kommer som normalt.



2. Dersom du vil slumre lyden på medisinpåminnelsene for lengre tid, trykker du på «**Sett slumretid**».



3. Trykk på pluss (+) eller minus (-) for å bestemme antall minutter du vil slumre medisinpåminnelsene. Ved å trykke på **Pluss**-tasten øker man tiden i minutter, og med **minus**-tasten reduserer man den. Bekreft valget ditt ved å trykke på «**OK**». Man kan sette slumringstiden til å være høyst halve delen av medisinenens tilgjengelighetstid.

4. Dersom du ønsker å slette slumringen du har satt, trykk på «**Avbryt slumring**».

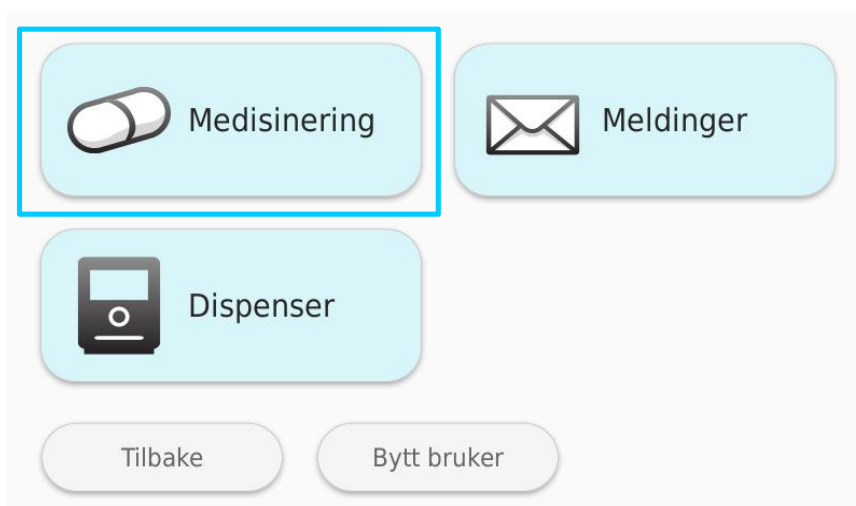
7. Etterlevelsrapport

Du kan se en rapport over gjennomføringen av medisineringsen din i de siste 2 ukene på medisindispenseren.

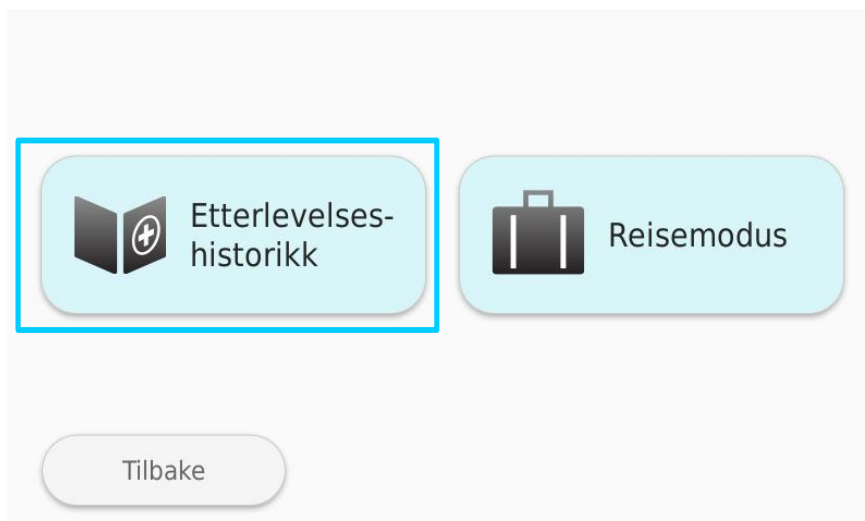
1. Trykk på «**Meny**» på skjermen til medisindispenseren.



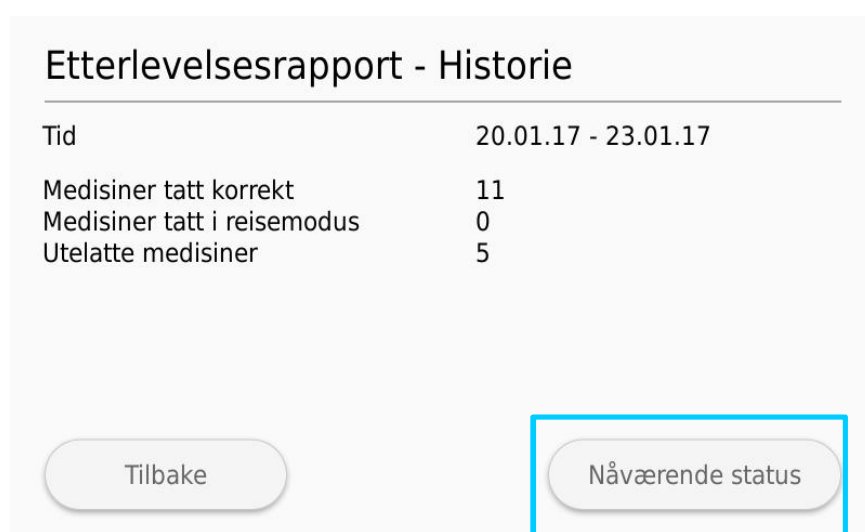
2. Trykk på «**Medisinering**» på skjermen til medisindispenseren.



3. Trykk på «**Etterlevelshistorikk**» på skjermen til medisindispenseren.



4. I «**Historie**»-ruten ser du medisineringshistorikk for de to siste ukene. Ved å trykke på «**Nåværende status**» får du først frem opplysninger om medisintider, forrige etterfylling av medisinkammeret, mengden med utelatte medisiner samt reisemodus.



Etterlevelsesrapport - Nåværende status

Tid for neste medisin	23.01.17 11:00
Forrige medisin	23.01.17 10:00
Siste medisin på rullen	08.02.17 21:00
Forrige etterfylling	22.01.17 13:23
Utelatte medisiner	Tom
Reisemodus	Ikke aktiv

Tilbake

Historie

5. Du kommer ut av menyen ved å trykke på «**Tilbake**».

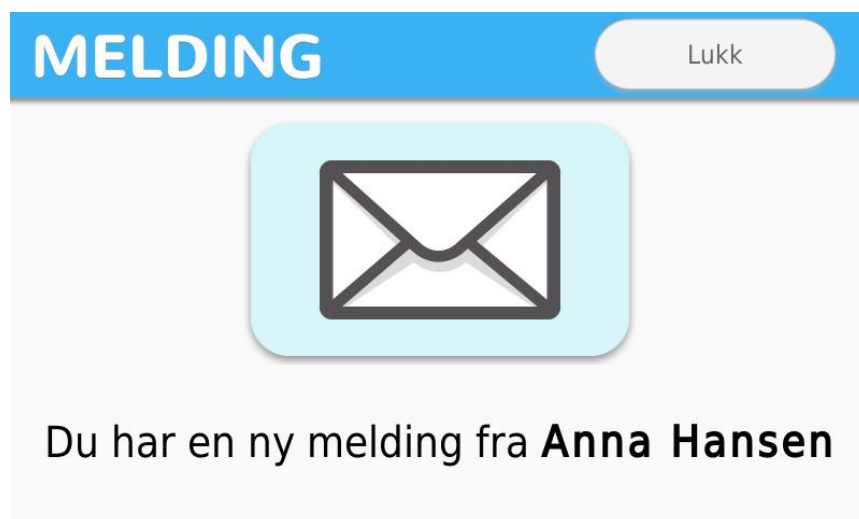
8. Kommunikasjon

Du kan motta forskjellige meldinger via medisindispenseren.

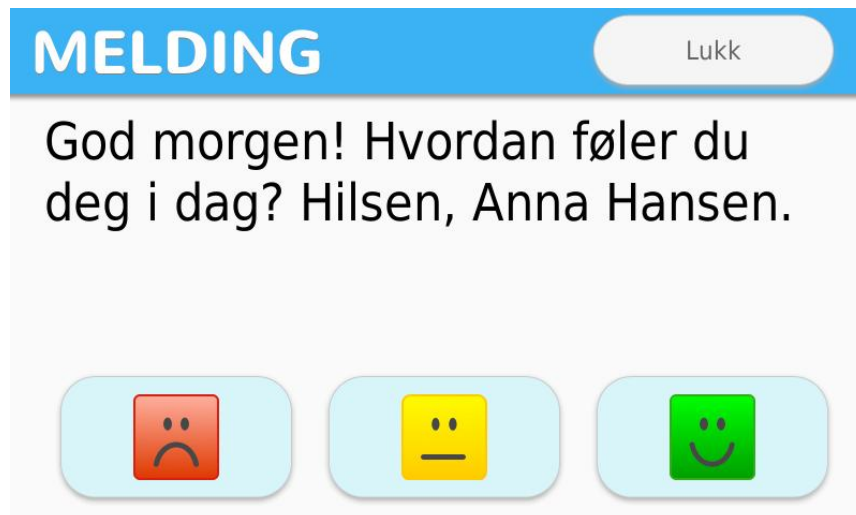
Når du får en melding, viser skjermen et bilde av en konvolutt sammen med opplysninger om hvem som har sendt deg meldingen. Dersom taleinstruksjoner er i tatt bruk, forteller dispenserens også med tale om meldingen som er kommet.

8.1 Åpne melding og svare på melding

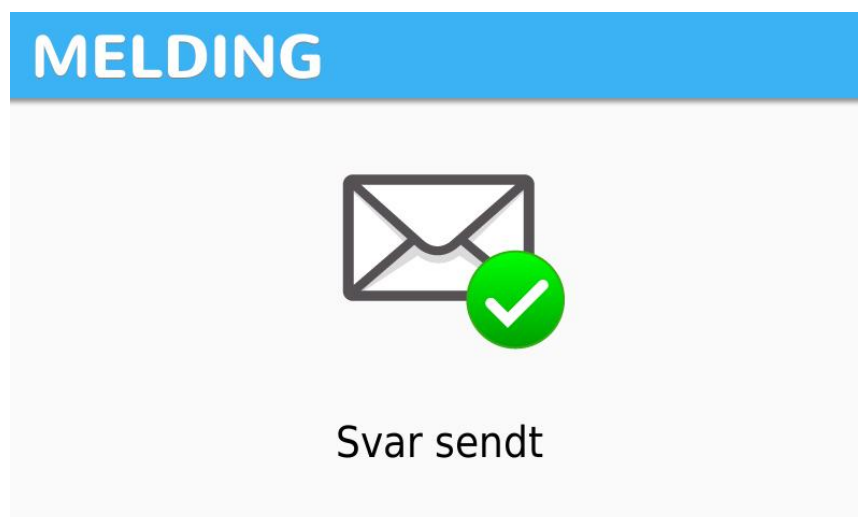
1. Du kan åpne en melding du har mottatt ved å trykke på konvolutten på dispenserens skjerm. Dersom du ikke ønsker å lese meldingen med en gang, kan du stenge ruten ved å trykke på «**Lukk**». Du fjerner ikke meldingen ved å lukke ruten, den lagres i dispenserens til den er lest.



2. Dersom avsenderen av meldingen ønsker at du svarer på meldingen, er det svaralternativer med i meldingen. Trykk på det alternativet du synes passer. Dersom du ikke ønsker å svare på meldingen, kan du trykke på «Lukk».



3. Svaret du velger blir sendt tilbake til avsenderen umiddelbart.



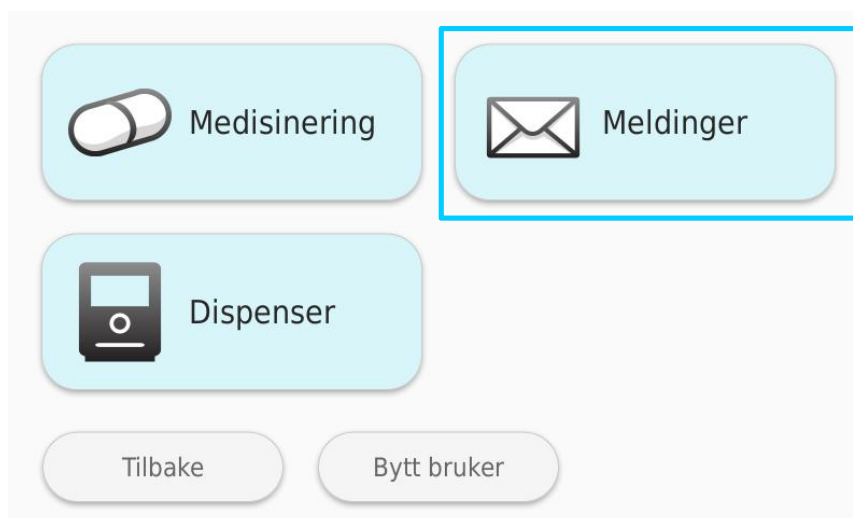
8.2 Se på gamle meldinger

Leste meldinger blir liggende i dispenseren i 4 uker. Uleste meldinger og meldinger som du ikke har svart på, blir liggende i dispenseren helt til de blir lest eller svart på. Du kan gå til lagrede meldinger fra «**Meldinger**»-menyen.

1. Trykk på «**Meny**» på skjermen til medisindispenseren.



2. Trykk på «**Meldinger**» på skjermen til medisindispenseren.



3. Du kan lese uleste meldinger ved å trykke på «**Ulest**». Ved å trykke på «**Manglende svar**» kan du gå inn og lese og svare på ubesvarte meldinger. Ved å trykke på «**Leste meldinger**» kan du gå inn og lese meldinger du har lest.

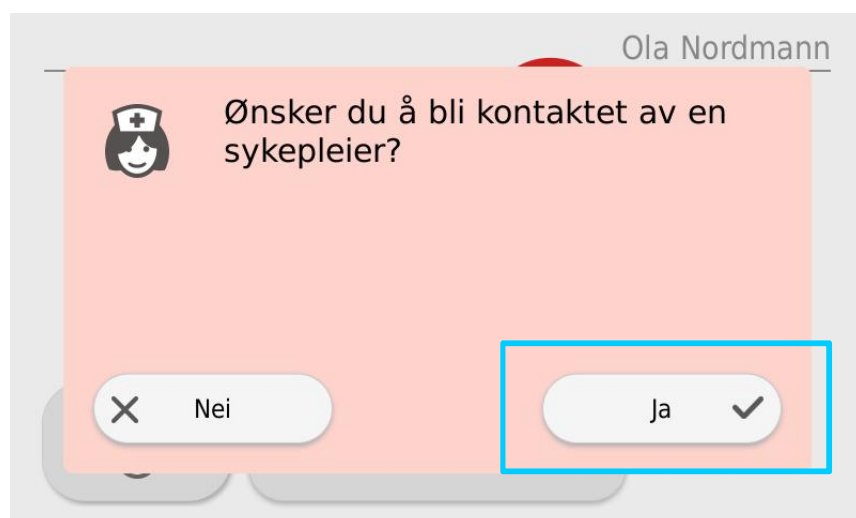


9. Sende kontaktforespørsel til hjemmetjenesten

Dersom din pleieorganisasjon har valgt å tillate kontaktforespørsler via dispensereren, kan du bruke denne funksjonen til å be hjemmetjenesten kontakte deg.

NB! Merk at kontaktforespørsel IKKE skal brukes i nødstilfeller, fordi det ikke opprettes umiddelbar kontakt, og reaksjonstiden kan variere med pleiepersonalets kapasitet.

Knappen for å sende automatisk kontaktforespørsel er tilgjengelig fra forsiden.



Når du har trykket på knappen, ber dispenseren deg bekrefte forespørselen. Trykk på «Ja» for å bekrefte, eller «Nei» dersom du har ombestemt deg.

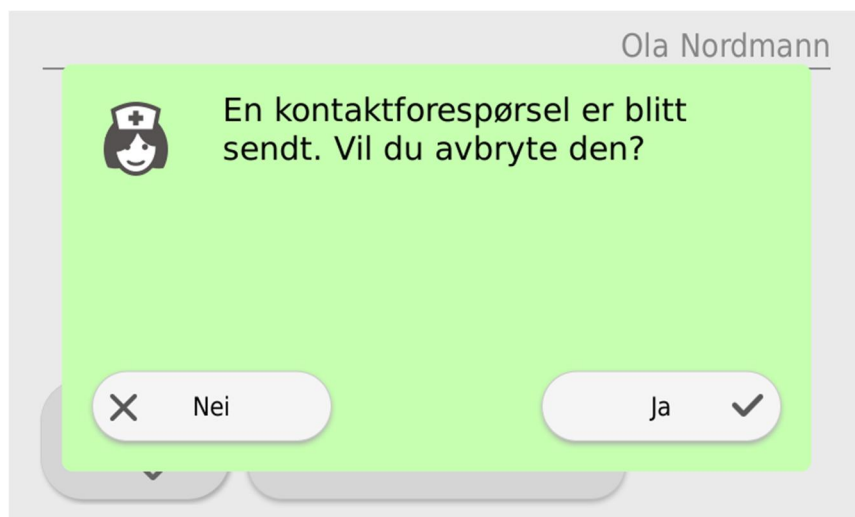


Dersom du bekrefter forespørselen, viser skjermen et bilde av en konvolutt.



Et grønt pleiesymbol vises når din forespørsel er bekreftet mottatt av hjemmetjenesten.

Dersom du ombestemmer deg kan du avbryte en kontaktforespørsel ved å trykke på det grønne pleiesymbolet, og velge «**Ja**». Dette fjerner din forespørsel hos pleieorganisasjonen.

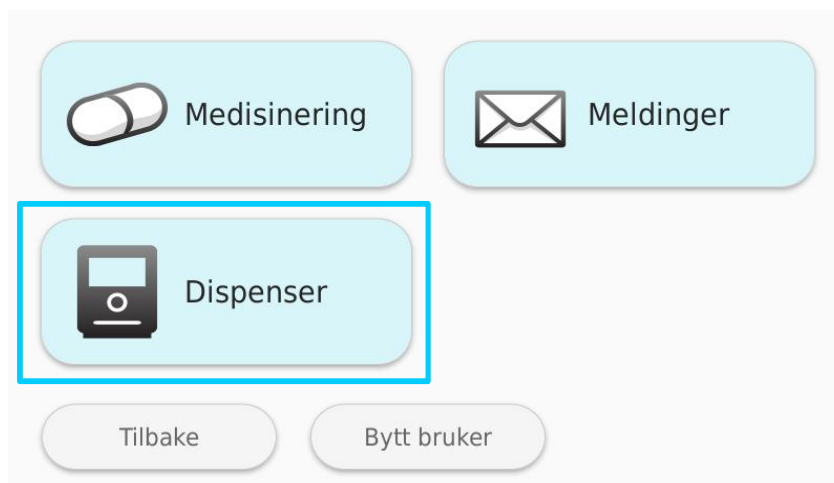


10. Endring av medisindispenserens innstillinger

1. Trykk på «**Meny**» på dispenserens skjerm.



2. Trykk på «**Dispenser**» på dispenserens skjerm.

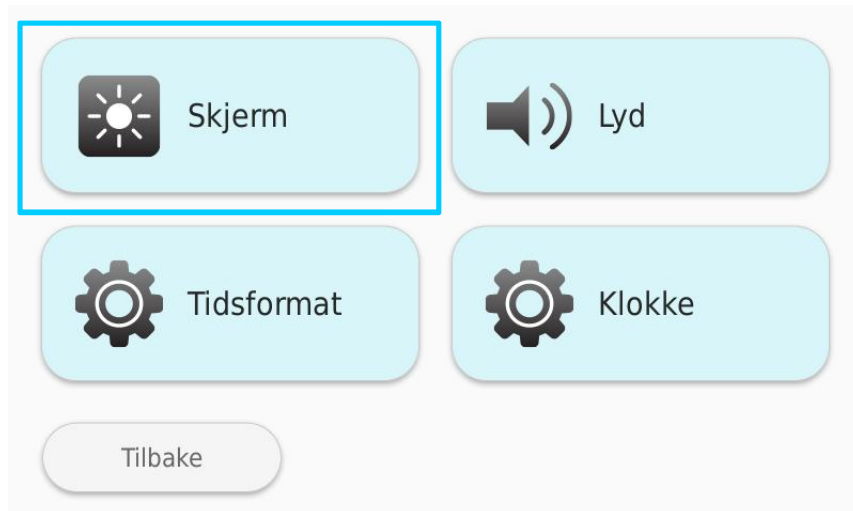


3. Trykk på «**Innstillinger**» på dispenserens skjerm.



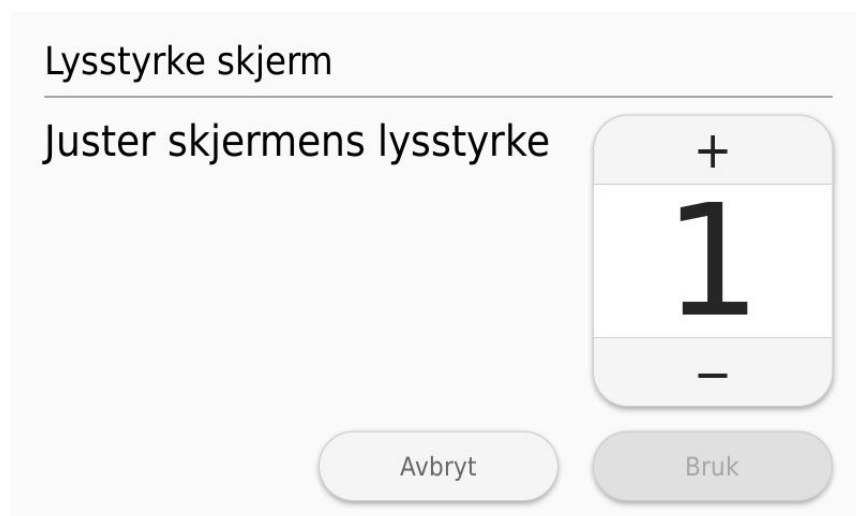
10.1 Skjermens lysstyrke

1. Du kan justere lysstyrken på skjermen ved å velge «**Skjerm**».



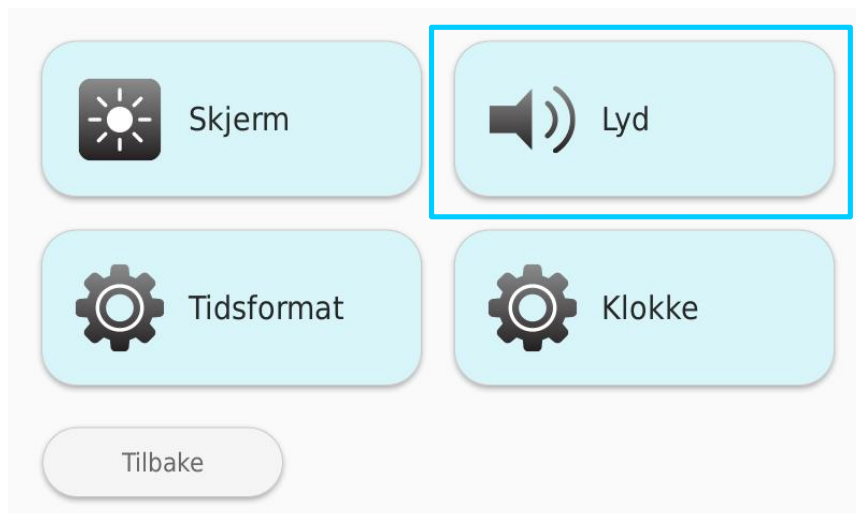
2. Juster lysstyrken på skjermen med **pluss** (+) og **minus** (–)-tastene. **Pluss**-tasten gjør skjermen lysere, og **minus**-tasten gjør den mer dempet.

Bekreft lysstyrken du har valgt ved å trykke på «**Bruk**». Du kan gå ut av menyen ved å trykke på «**Avbryt**».



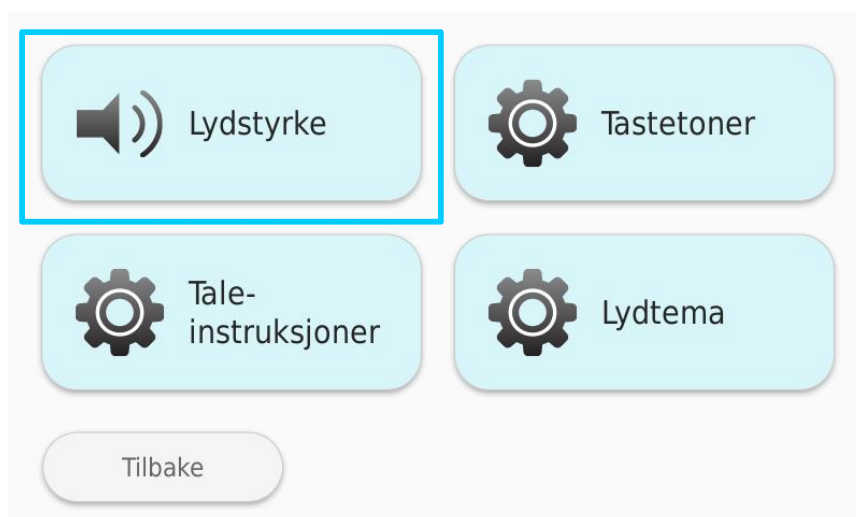
10.2 Lydinnstillinger

Du kan justere medisindispenserens lydinnstillinger ved å velge «**Lyd**».

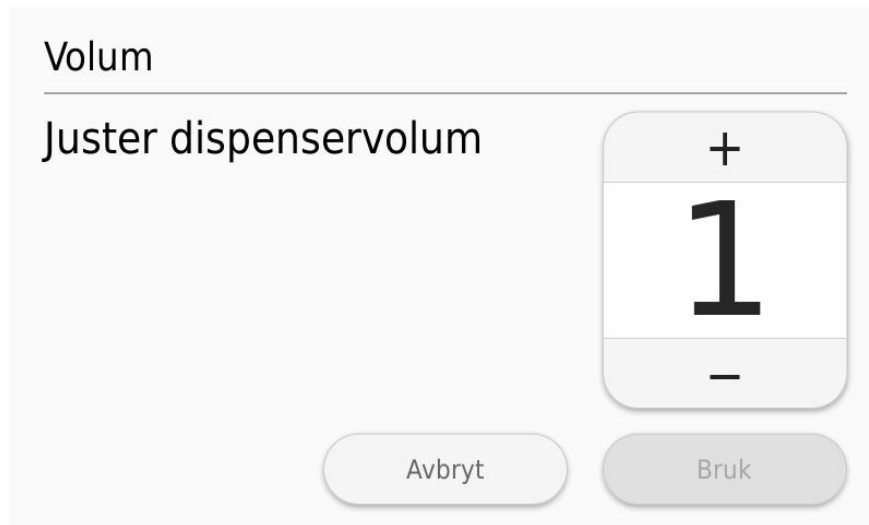


10.2.1 Lydstyrke

1. Du kan justere dispenserens volum ved å trykke på «**Lydstyrke**».

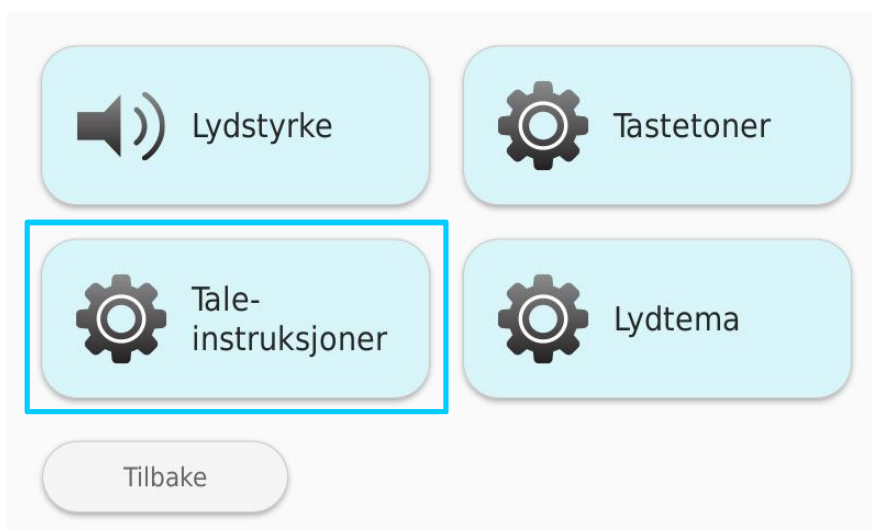


2. Juster lydstyrken med pluss (+) og minus (–)-tastene. **Pluss**-tasten gir høyere lyd, og **minus**-tasten lavere lyd.
3. Bekreft valget ditt ved å trykke på «**Bruk**». Du kan gå ut av menyen ved å trykke på «**Avbryt**».



10.2.2 Taleinstruksjoner

1. Du kan endre bruken av taleinstruksjoner ved å trykke på «**Taleinstruksjoner**».



2. Du kan velge hva slags talevarsling du vil ha. Finn ønsket alternativ ved å trykke på **pluss** (+) og **minus** (–)-tastene . Trykk på “**Test**” for å høre alternativene før du bestemmer deg. Du kan også velge bort talevarsling helt ved å velge alternativet “**Av**”. Dersom du ikke ønsker å endre innstilling, trykk på «**Avbryt**».

Taleinstruksjoner

Velg taleinstruksjoner

+

Anna

–

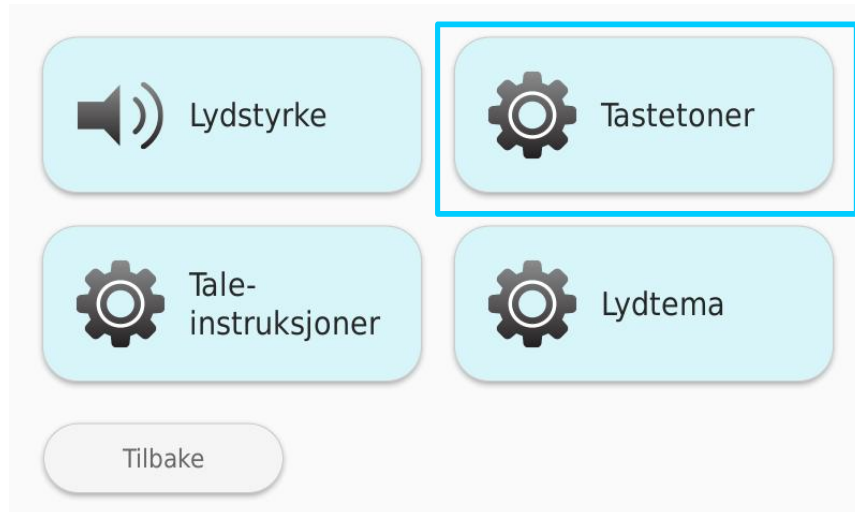
Test

Avbryt

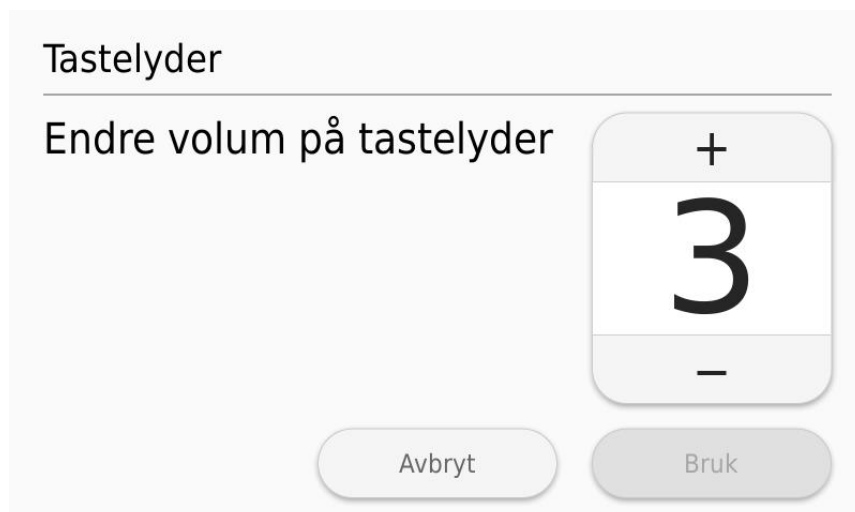
Bruk

10.2.3 Tastelyder

1. Du kan endre volumet på tastelydene ved å trykke på «**Tastetoner**».

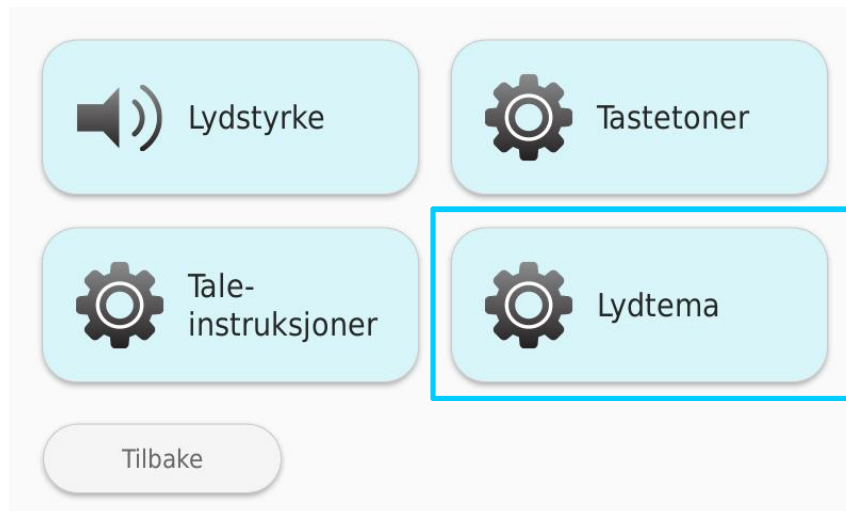


2. Juster tastelydens volum slik du ønsker med **pluss** (+) og **minus** (–)-tastene. **Pluss**-tasten gir høyere lyd, og **minus**-tasten lavere lyd. Bekreft valget ditt ved å trykke på «**Bruk**». Du kan gå ut av menyen ved å trykke på «**Avbryt**».

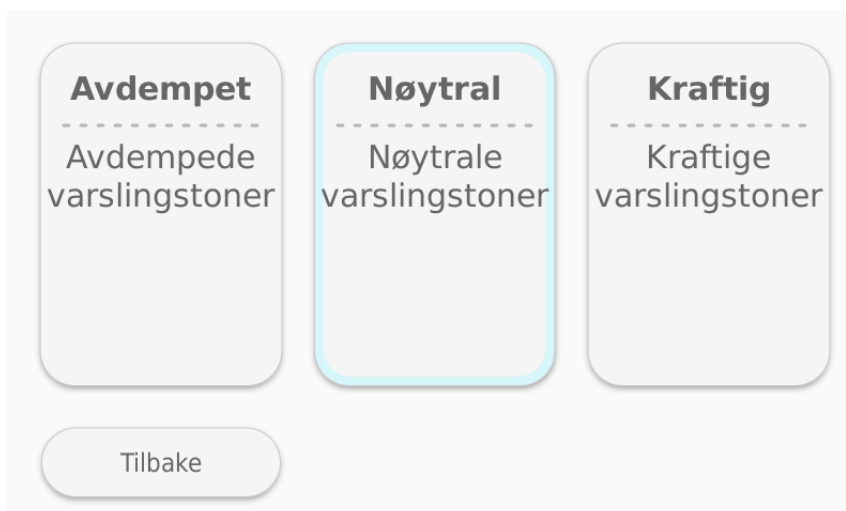


10.2.4 Valg av lydtema

1. Du kan endre medisindispenserens lydtema ved å trykke på «**Lydtema**».



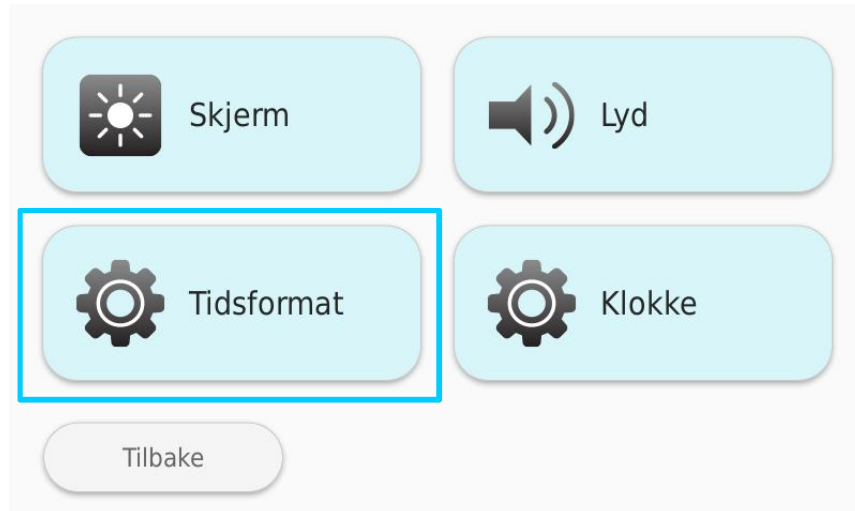
2. Velg tema: **Avdempet / Nøytral / Kraftig**. Alternativet som er i bruk, er rammet inn i blått. Dersom du ikke ønsker å endre valget, trykk på «**Tilbake**».



3. Dersom du endrer valget, ber dispenserens deg bekrefte endringen. Bekreft valget ditt ved å trykke på «**OK**», eller angre ved å trykke på «**Avbryt**».

10.3 Tidsformat

1. Du kan velge hvilket tidsformat dispenseren skal bruke ved å klikke på knappen **“Tidsformat”**.



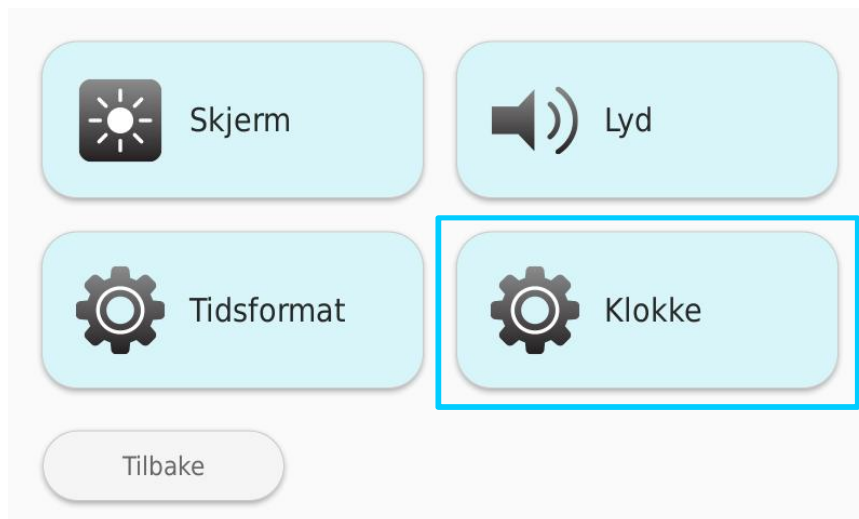
2. Velg om dispenseren skal vise tiden i 12- eller 24-timers format. Alternativet som er i bruk, er markert med blå ramme. Velg **“Avbryt”** dersom du ikke ønsker å bytte tidsformat.



3. Dersom du endrer tidsformat, ber dispenseren deg bekrefte endringen. Bekreft ved å klikke på **“OK”**, eller **“Avbryt”** dersom du ikke vil endre tidsformatet likevel.

10.4 Klokke

1. Du kan velge hvordan klokken skal vises på dispenserens skjerm. Klikk på valget for «**Klokke**».



2. Alternativene er «**Normal**», hvor klokkeslettet vises med tall, eller «**Dagklokke**», der klokken vises i form av beskrivende ord i stedet for klokkeslettet. Alternativet som er i bruk er markert med blå ramme.



3. Dersom du endrer innstillingen, blir du bedt om å bekrefte valget ditt. Bekrefte endringen ved å trykke på «**OK**», eller «**Avbryt**» hvis du likevel ikke vil lagre endringen.

11. Spesielle situasjoner

11.1 Strømbrudd

Dersom strømtilførselen til medisindispenseren blir brutt, melder medisindispenseren ifra om dette umiddelbart både med lydsignaler og med tekst og bilde på skjermen. Medisindispenserens «Status»-lampe lyser gult. Medisindispenseren fungerer som normalt i ca. 24 timer uten strøm. Det sendes informasjon om hendelsen til hjemmetjenesten når det har gått 60 minutter uten at dispenseren har fått strøm.



11.2 Brudd på nettforbindelsen

Dersom nettforbindelsen er svak eller blir brutt, endrer medisindispenserens «Status»-lys seg til gult. Systemet sender en melding om hendelsen til pleierne etter 60 minutter. Det sendes ingen opplysninger om medisindispenseren til fjernpleiesystemet under bruddet på forbindelsen.

Medisindispenseren doserer medisinerne som normalt, selv om nettforbindelsen er brutt.

NB:

Dersom dispensereren ikke har forbindelse med nettverket, sendes ikke informasjon om etterlevelse til hjemmetjenesten. Kontakt hjemmetjenesten dersom medisindispenseren ikke gir ut medisiner som normalt.

11.3 Assistert dispensering

Dersom du har fått aktivert funksjonen for assistert dispensering, får du ikke medisiner fra medisindispenseren selvstendig; bare en pleier kan gi deg medisiner fra dispensereren. Medisindispenseren er lydløs når assistert dispensering er i bruk. Når medisinen er tilgjengelig, er lyset på knappen til medisindispenseren på, men skjermen er i normal modus.



Declaration of Conformity

We declare the conformity of product:

Evondos® Service

including

**Evondos® E300 Automatic Medicine Dispenser
and Evondos® Telecare System**

under the terms of the following European Council Directives:

Medical Device Directive 93/42/EEC, Annex I

Machinery Directive 2006/42/EC

R&TTE directive 1999/5/EC

The product is classified as

Class I

according to annex IX of the Directive 93/42/EEC

Evondos Oy – Salorankatu 5-7, 24240 Salo – Finland

Issued in Salo, 03/18/2014

A blue ink signature of Jyrki Niinistö, consisting of stylized, overlapping loops and strokes.

CEO / Jyrki Niinistö

A blue ink signature of Mika Apell, featuring a cursive style with a prominent 'M' and 'A'.

CTO / Mika Apell



EVONDOS AS, Forskningsparken Oslo, Gaustadalleen 21, 0349 Oslo
www.evondos.no